

**1**

Remplir la demande ci-dessous  
et l'envoyer par e-mail à  
**contact@jpf-carbure.com**

**2**

Une fois la demande de retour  
validée par **JPF CARBURE**,  
Joindre cette demande  
au colis de retour

**3**

Réception des pièces  
par **JPF CARBURE**

**4**

Après réception,  
les pièces garanties  
vous seront renvoyées

AUCUN RETOUR NE SERA ACCEPTÉ SANS VALIDATION PRÉALABLE DE CE FORMULAIRE PAR **JPF CARBURE**.

RETOUR PIÈCE NEUVE décotée de 20% en cas d'erreur du client : délais accepté 30 jours après réception des pièces.

#### INFORMATIONS CLIENT

Date ..... / ..... / ..... Société .....

Nom de l'expéditeur ..... E-mail .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

#### MOTIF DE LA DEMANDE

- Erreur de préparation par JPF CARBURE Si Autre (à préciser) .....
- Pièce neuve défectueuse .....
- Autre motif (retour des pièces à la charge de l'acheteur).  
Inclure dans le mail les photos des pièces. ....

RÉFÉRENCE PRODUIT

QUANTITÉ

N° BL

N° FACTURE

#### VALIDATION PAR JPF CARBURE

Date ..... / ..... / ..... Accord de retour : OUI / NON Retour à votre charge : OUI / NON

Observation .....

Délai maxi de retour ..... Tampon / signature

Décote ..... %